



天瑞新登郑州水泥有限公司

2018 年度社会责任报告



天瑞新登郑州水泥有限公司 2018 度社会责任报告

一、前言

水泥行业发展所面临的问题主要集中在环境上，世界各国均对水泥工业对环境的污染及如何有效治理给予了高度的关注与重视。我国非常重视水泥行业的粉尘排放浓度、空气中 SO₂含量等指标，并作出强制性的规定。

当前，世界水泥工业的环保工作已开始从“被动治理”转向“主动治理”，从“单项指标控制”到“综合指标控制”的阶段。与此同时，世界水泥工业从可持续发展战略出发，利用水泥工艺自身可以大量处理其他工业产生的废料(粉煤灰、废渣、转炉渣、煤矸石、硫酸渣、脱硫石膏等)作为其可利用的原料、燃料的特点，积极进行废料的再加工和再利用的研发工作，并取得了很大的进步。

在生态资源和环境保护方面，中国的水泥企业还存在诸多的问题需要去解决，“三废”问题仍然大量存在。此外，如何利用城市垃圾制造环保水泥，并与传统水泥企业进行有机结合，也是许多水泥企业值得去探索的一种新思路。从长远的角度看，生态环境保护是水泥企业必须高度重视的问题。

企业社会责任指企业在谋求利润最大化之外所应负有的谋求和增进社会利益的义务，包括依法经营、诚实守信、安全生产、职业健康、保护劳动者的合法权益、满足人的发展需求、保护环境、节约和爱护资源、支持慈善事业、捐助社会公益、追求创新以及推动技术进步等等。从企业内部看，就是要保障员工的尊严和福利待遇；从外部看，就是要发挥企业社会环境中的良好作用。

企业社会责任是中国经济发展的必然要求。随着科技的进步和经济的发展，产品本身在功能、外形等方面的同质化日益加深，价格战愈演愈烈，企业的社会责任已经成为价格、质量之后参与市场竞争的核心竞争力之一。因此，企业的社会责任可以转化为发展机遇，承担社会责任并非只是消极的负担，积极承担企业自身的社会责任不但可以创造直接的市场机会，而且还可以提升企业形象，增加无形资产，扩大品牌效应，提高美誉度，凝聚优秀人才，赢得消费者及合作者信任，降低生产成本，提高盈利能力，有利于企业的可持续发展。

2018 年，面对越来越严峻的环保形势，天瑞新登郑州水泥有限公司深入开展精益改善，提升企业管理水平，通过对标同行先进企业、树立阶段性标准、总结经验与不足、持续深入改善等一系列措施，使生产现场焕然一新、工作环境整洁有序，员工精神面貌与工作作风有了很大的转变，有力地促进了工作质量和效率的提高。公司获得“投资技改优秀企业”，“五一劳动奖状”荣誉称号。

未来，公司将在推动内部精益管理、降本提效的同时，继续加强产品研发和创新，推动绿色发展，为水泥行业的健康发展做出贡献。



二、公司概况

天瑞新登郑州水泥有限公司位于河南省登封市宣化镇青石沟，是国家 AAA 级标准化良好行为企业，河南省质量诚信 AA 级工业企业，河南省智能工厂、省级企业技术中心、首家非煤矿山类二级安全生产标准化企业、建材工业 30 强企业，登封市第一批市长质量奖获得单位、污染物超低排放达标单位，注册资金 2.95 亿元。

公司拥有郑州地区第一条日产 4500 吨熟料水泥新型干法生产线，配套建设 9MW 纯低温余热电站、100 万吨骨料线、SCR 环保脱硝工程，年产熟料 155 万吨、水泥 200 万吨、骨料 100 万吨、发电 6000 万度。公司生产线采用新型干法窑外预分解生产工艺和纯低温余热发电技术，实行 DCS 全自动化管理，具有技术先进、质量稳定、节能环保等特点。公司丰富的优质石灰石矿山资源为生产高品质的水泥产品提供了原料保证。

公司主导产品“天瑞”牌 P.C32.5R、P.O42.5、P.O52.5 硅酸盐水泥，荣获“河南省名牌产品”、“河南省建材行业质量信得过产品”称号，“天瑞 TIANRUI”品牌被国家工商行政管理总局认定为“中国驰名商标”，广泛应用于工业、民用建筑和道路、桥梁以及水利设施等工程，深受广大用户好评。

三、关键绩效表

统计指标	2018 年	2017 年	2016 年
营业收入 (万元)	57079	52292	37528
利润总额 (万元)	17444	13956	6446
员工总数 (人)	372	364	364
劳动合同签订率(%)	100%	100%	100%
社会保险覆盖率(%)	100%	100%	100%
体检覆盖率(%)	100%	100%	100%
健康体检人数 (人)	372	364	332
职业病发生次数 (人)	0	0	0
残疾人雇佣人数 (人)	3	3	3
员工培训覆盖率(%)	100%	100%	100%
员工满意度(%)	88.2%	88%	87%
员工流失率(%)	3.10%	3.12%	3.16%
客户满意度(%)	99	99	98
客户投诉处理率(%)	100	100	100
产品合格率(%)	100	100	100
当地员工雇佣人 (人)	260	256	265
工伤事故发生数 (次)	0	0	0
事故死亡数 (人)	0	0	0
安全培训人次 (人次)	1002	987	875
安全培训覆盖率(%)	100%	100%	100%
环保总投入 (万元)	2684	1144	944

四、价值创造

2018年,天瑞新登郑州水泥有限公司在全面把握市场变化趋势和安全环保形势,积极应对各种不利因素的影响,用思维创新带动产品、管理的持续创新,苦练内功,通过精益管理、技术改造等多种途径,降本增效,在区域整体盈利水平下滑的情况下,较好地完成了各项目标任务,为股东创造价值。

1、经营业绩

年份 项目	2018年	2017年	2016年
资产总额(万元)	64834	67302	59765
营业收入(万元)	57079	52292	37528
利润(万元)	17444	13956	6446
纳税总额(万元)	8804	7935	4789

2、产品与技术创新

为了不断提升产品质量,我们在2018年春节检修期间投资186万元实施了在线分析仪技改项目,生料中子活化在线检测配料系统成功投入运行,该系统可对所有生产物料的成分进行在线检测,每分钟给出一次分析结果,根据当前三率值与目标值进行对比计算,每两分钟更改一次配比,设备运行安全、稳定,配料秤称重及给料精确在0.5%以内,配料秤响应时间小于15秒,大大提升了产品合格率。

五、安全生产

1、倡导安全文化

- (1) 公司安全愿景:关注员工的安全与健康,使公司成为平安幸福的家园。
- (2) 公司安全健康理念:以人为本,安全发展。
- (3) 公司健康安全方针:安全第一、预防为主、综合治理。
- (4) 公司健康安全目标:重伤及重伤以上事故为0;火灾、爆炸事故为0;职业病发病率为0。

2、落实安全责任制

公司从建厂开始,积极创新实施安全考核机制,推行了安全系数考核,将安全责任书得分转为安全系数,对各部门负责人按照安全系数进行考核,取得了较好的效果。

3、创新安全培训管理

公司加强安全培训,提高培训的针对性和时效性,全年组织全员安全培训11次,举行消防演练、矿山防汛演练、安全知识竞赛活动各1次。通过强化安全意识教育,落实安全隐患考核,引导规范安全行为等有效措施,为全年的安全稳定打下了坚实基础。

4、常抓安全管理,促进全面提升

公司强化检查考核,全年组织管理人员开展安全环保检查110次,共查出问题600余项,其中安全隐患225项,纳入各单位绩效考核额度达到7000余元,所有问题经逐项归类后,全部按照“五定”原则落实整改到位。



质量技术交流会



安全月安全誓言签名活动



春节慰问



义务植树

六、员工责任

公司始终视员工为企业生存和发展最宝贵的资源，把员工及其家人的安宁幸福作为公司努力的立足点，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会。

公司始终将安全生产和职工劳动安全卫生工作放在各项工作的首位，始终以全面贯彻执行《安全生产法》和落实《职业病防治法》为主线，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，公司工会积极配合公司推进安全生产管理和职工职业健康安全管理工作，为切实做好预防和杜绝各类安全事故的发生，把事故隐患遏制在萌芽中，保护好公司的财产安全和职工的人身、健康安全，夯实了安全防范基础。

1、加强安全生产制度建设，完善公司、分厂和班组三级生产安全教育，明确岗位职责。由总经理与分厂、部门签订安全生产目标管理责任书，强化安全责任考核，明确和细化了各级岗位职责，各部门配备专兼职安全管理人员，专门负责安全生产、职业健康的管理、培训教育工作。公司每月定期组织进行生产安全检查 2 次，及时消除危及人身安全健康的不良条件和行为，预防事故和职业病发生，切实保护劳动者在劳动过程中的安全与健康。根据公司《事故应急预案》要求，定期组织触电、火灾、高空坠落等应急处理演练，通过组织的各种检查和应急演练，预防和杜绝各类安全生产事故的发生。

2、加强职工劳动保护用品管理和发放，切实做到保障职工安全和健康。公司以人为本，关爱职工，劳动保护用品配置率达到 100%，每年提取 36 万元用于购买劳动保护用品，每季度及时发放给每个员工，凡在劳动过程中有可能受到伤害或特殊岗位的职工，我公司按照相关标准，配备特种保护用品，如：高温防护服、耳塞、面具、绝缘鞋、耳塞、绝缘手套、3M 防尘口罩等配置率达到 100%。电工用绝缘鞋、绝缘手套都定期由专业部门进行耐压试验。购买的所有劳保用品生产厂家都经过国家相关部门备案认可。

3、加大职业危害因素治理，切实做好员工职业病预防和防治工作。公司为了加大对职业危害因素的治理和控制，采取多种措施，改善各种设施设备，本年度公司对窑头收尘器进行提标改造，投资 173 万元实施了窑头收尘器超低排放改造项目，窑头滤袋更换了高硅氧改性玻纤覆膜滤袋 2700 条，有机硅喷涂 20 根筋星型骨架 2700 套。改造后，窑头颗粒物排放由原来的 16 毫克/立方米降低至现在的 3.2 毫克/立方米，风机能耗节省 34.37 万元/年，为改善环境作出巨大贡献。公司对各个原材料堆棚及输送皮带廊进行了全封闭改造，包括煤磨输送带和石灰石输送带，有效地减少了物料输送过程中产生的无组织扬尘，有效维持了厂区良好的生产环境。

职业病防治方面，公司本年度委托登封市中医院对全员进行体检，特殊岗位的员工按《劳动法》和《职业病防治法》相关规定定期进行体检，新进员工实行上岗前体检，定期对作业场所的危害因素进行检测和开展安全现状和职业病危害现状申报、评估、备案工作。

4、不断提升员工职业技能

我公司对职工职业技术、技能和职业素质培训高度重视，每年结合公司实际，针对各个部门的实际需求，不断开展技术、技能和职业素质培训，聘请专家进行授课，聘请环保、安全监察部门的专业技术人员进行现场技术演练和指导，公司各个部门也定期对本部门员工进行岗位技能培训，提高员工的工作技能。

本年度开展了第八届技术大比武活动和机电维修工技能鉴定，在公司内掀起学知识、超先进的浓厚学习氛围。同时，积极选拔优秀代表参加集团、周边地区各岗位技术练兵活动，不断对标先进，提升员工技能。

七、拓展市场，质量为本

自公司成立以来，始终坚持“开拓市场，质量第一，用户至上、信誉第一”的方针，建立了完善的质量保证及服务体系。大力弘扬“建家兴业、知恩感恩、忠诚团结、拼搏创新”的企业精神，坚持“诚信为本”的原则，以顾客为关注焦点，持续改进，确保双赢，水泥制品及服务满足市场和用户的需求，不断增强顾客满意度，以优质的产品和优良的服务回报社会。

近年来，公司建积极适应市场经济发展新形势，调整经营战略，拓展市场求发展，现已形成登封、新密、洛阳、许昌、周口市场并向其它地区市场延伸。市场范围的扩大和延伸，产品质量的好坏对企业发展的影响尤为重要。为此，公司推出了“出厂水泥合格率 100%、水泥富裕强度合格率 100%、水泥袋重合格率 100%、客户满意度 100%”的质量方针，按照国际标准建立了质量、环境、职业健康、能源管理体系，并确保各体系有效运行，并以求真、务实的积极态度和遵守合同、讲求信誉的文明形象，赢得了客户的赏识和社会的赞同。

为不断提高服务质量和水平，今年六月份积极召开质量技术交流会，面对面交流问题，了解客户所需、所求，不断解决实际问题。本年度销售收市场影响较大，销售压力倍增，公司从各个方面做好销售工作，对外安排专人进行道路疏导，对内进行装运协助，全方位做好客户服务工作。公司对磅房进行无人值守项目改造，大大降低了误差率，提高了过磅速度和效率。公司积极参加河南省建材协会组织的“易磨宝杯”通用水泥熟料质量竞赛活动。公司良好的服务工作得到客户的一致认可，使天瑞新登水泥成为客户可信赖的朋友。

八、绿色环保

公司大力推行绿色生产，高度重视实施环保研发创新，积极参与社会系统的大循环，履行企业公民的绿色发展责任，注重资源的综合利用，致力于资源节约型、环境友好型、绿色环保型企业建设。

1、加大技改力度，降低颗粒物排放。公司积极与德国洪堡公司合作，对窑尾脱硝超低排放改造工程，截止本年底，已经完成基建工程，预计明年年初，可完成整个项目改造。根据预期设计，改造完成后将对有效降低预热器氮氧化物排放量。

2、加快生产线技改步伐，推动节能减排。为落实国家节能减排要求，践行企业绿色环保经营理念，公司不断加大环保投入，加快生产线技改步伐。公司对各个原材料堆棚及输送皮带廊进行了全封闭改造，包括煤磨输送带和石灰石输送带，有效地减少了物料输送过程中产生的无组织扬尘，有效维持了厂区良好的生产环境。

九、履行社会责任，促进社会和谐

公司自落户登封以来，从来没有忘记作为企业应担负的社会责任，在企业生产经营过程中，始终认真贯彻党的路线、方针、政策，模范遵守国家的法律、法规，重视两个文明建设；认真履行社会责任，积极参与公益事业，每逢节假日慰问周边困难群众，积极参加金秋助学，绿化荒山，本年度积极向颍阳镇扶贫捐款 100 万元，用于扶危济困，为社会和谐发展做出了自己的贡献。注重法律教育和依法治厂，建厂以来未发生违法违纪事件、无重大安全责任事故；注重维护职工权益，关心职工生活，按国家规定交纳“五险”一金，不断改善职工生活条件。

凭着出色的经营能力和一流的管理水平，天瑞新登郑州水泥有限公司创造出一项项骄人成绩，实现连续多年业绩持续较快增长。企业为地方经济发展做出了贡献，市委、政府及职能部门也给予了我们相应的荣誉，本年度，我公司荣获“投资技改优秀企业”，“五一劳动奖状”等荣誉。

依靠着强大的综合实力，我公司将进一步整合郑州市水泥市场，扩大区域市场份额，持续提升公司影响力和带动力，为地方经济建设做出新的更大的贡献！